

EBIKE DJI AVINOX

Termeni și Condiții de Utilizare

Document valabil pentru utilizarea site-ului EBike Dji Avinox
Document actualizat la data de 19 iunie 2026

Telefon: 0734 333 111

Email: spcsibiu@gmail.com

Cuprins

1. Dispoziții generale
2. Definiții
3. Obiectul site-ului. Natura informativă a conținutului
4. Modalitatea de comandă
5. Informații despre produse, prețuri și disponibilitate
6. Date de contact
7. Drepturi de proprietate intelectuală
8. Răspunderea limitată
9. Protecția datelor cu caracter personal (GDPR)
10. Modulele cookie
11. Drepturile consumatorului
12. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor
13. Modificarea termenilor și condițiilor
14. Dispoziții finale

1. Dispoziții generale

Prezentul document stabilește termenii și condițiile de utilizare a site-ului EBike Dji Avinox (denumit în continuare „Site-ul”), deținut și administrat de *[se completează denumirea legală a operatorului economic]*, cu sediul social în *[se completează adresa sediului]*, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. *[se completează nr. de înregistrare]*, având codul unic de înregistrare (CUI) *[se completează CUI]* (denumită în continuare „Operatorul” sau „Noi”).

Prin accesarea și utilizarea Site-ului, vizitatorul (denumit în continuare „Utilizatorul” sau „Dumneavoastră”) acceptă în mod expres și necondiționat prezenta Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, vă rugăm să nu utilizați Site-ul.

Prezentul document este redactat și se aplică în conformitate cu legislația română în vigoare, inclusiv, fără a se limita la:

- Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR);
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Codul civil român și alte dispoziții legale aplicabile activităților comerciale desfășurate pe teritoriul României.

2. Definiții

Termen	Definiție
Site	Platforma online EBike Dji Avinox, accesibilă prin intermediul browserului web, pe care sunt prezentate modele de biciclete electrice.
Utilizator	Orice persoană fizică sau juridică care accesează și navighează pe Site.
Operator	Persoana fizică sau juridică care deține, administrează și răspunde de conținutul Site-ului.
Produs	Modelele de biciclete electrice și accesoriile aferente, prezentate cu titlu informativ pe Site.
Comandă	Solicitarea de achiziție transmisă de Utilizator exclusiv prin telefon sau email, conform secțiunii 4.

3. Obiectul site-ului. Natura informativă a conținutului

Site-ul EBike Dji Avinox are un caracter exclusiv informativ și de prezentare. Pe Site sunt afișate modele de biciclete electrice, fotografiile, descrieri tehnice, caracteristici și, eventual, prețuri orientative ale produselor comercializate de Operator.

Important: Site-ul nu dispune de funcționalitate de comandă online, coș de cumpărături sau modul de plată electronică. Comenzile NU se pot plasa direct prin intermediul Site-ului.

Toate comenzile de produse se efectuează exclusiv prin contactarea directă a Operatorului, prin telefon sau email, conform datelor de contact furnizate la secțiunea 6. Orice formular, buton sau funcționalitate de pe Site care direcționează Utilizatorul către o pagină de contact, telefon sau email reprezintă un mijloc de inițiere a comunicării, și nu o comandă fermă sau un contract încheiat la distanță prin mijloace electronice automate.

4. Modalitatea de comandă

Pentru achiziționarea unui produs prezentat pe Site, Utilizatorul trebuie să contacteze Operatorul prin una dintre următoarele metode:

- Telefonic, la numărul **0734 333 111**;
- Prin email, la adresa **sps Sibiu@gmail.com**.

În urma contactării, Operatorul va furniza Utilizatorului informații actualizate privind disponibilitatea produsului, prețul final, termenele de livrare, modalitățile de plată și orice alte detalii necesare finalizării achiziției. Contractul de vânzare se consideră încheiat numai în momentul confirmării comenzii de către ambele părți, prin telefon sau email, și nu prin simpla vizualizare a unui produs pe Site.

Operatorul își rezervă dreptul de a solicita Utilizatorului informații suplimentare (nume, adresă de livrare, date de contact) necesare procesării comenzii, precum și dreptul de a refuza o comandă în situații justificate (de exemplu, indisponibilitatea produsului, suspiciune de fraudă sau date de contact incomplete).

5. Informații despre produse, prețuri și disponibilitate

Operatorul depune diligențe rezonabile pentru a asigura corectitudinea și actualitatea informațiilor prezentate pe Site (descrieri, specificații tehnice, imagini, prețuri orientative). Cu toate acestea, Operatorul nu garantează că informațiile afișate sunt complete, exacte sau actualizate în permanență.

- Imaginile produselor au caracter ilustrativ și pot prezenta diferențe minore față de produsul real (culoare, accesorii, ambalaj).
- Prețurile afișate pe Site, dacă există, au caracter orientativ și pot fi modificate fără notificare prealabilă; prețul final va fi confirmat de Operator în momentul contactării telefonice sau prin email.
- Disponibilitatea produselor este confirmată exclusiv de către Operator, în urma contactării directe.
- Eventualele erori tehnice de afișare (preț, descriere, stoc) nu generează în sarcina Operatorului obligația de a vinde produsul la condițiile eronat afișate.

6. Date de contact

Pentru comenzi, întrebări, solicitări de informații sau reclamații, Utilizatorul poate contacta Operatorul la:

Denumire: EBike Dji Avinox
Telefon: 0734 333 111
Email: spcsibiu@gmail.com
Sediu social: *[se completează adresa]*
CUI / Nr. Reg. Comerțului: *[se completează]*

7. Drepturi de proprietate intelectuală

Toate elementele Site-ului — texte, fotografii, grafice, logo-uri, denumiri comerciale, elemente de design și structura Site-ului — sunt proprietatea Operatorului sau a partenerilor/furnizorilor săi și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală (Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor, cu modificările ulterioare).

Este interzisă reproducerea, distribuirea, modificarea sau utilizarea, integrală sau parțială, a conținutului Site-ului în scopuri comerciale, fără acordul scris prealabil al Operatorului.

8. Răspunderea limitată

Operatorul nu răspunde pentru:

- Eventuale întreruperi temporare ale funcționării Site-ului, cauzate de actualizări, lucrări de întreținere sau evenimente independente de voința Operatorului (forță majoră, defecțiuni tehnice ale furnizorilor de hosting/internet etc.);
- Daune directe sau indirecte rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizării Site-ului;
- Conținutul site-urilor terțe la care Site-ul poate face trimitere prin linkuri externe;
- Erorile de informare cauzate de actualizarea incompletă a conținutului, în măsura permisă de legislația aplicabilă.

Nimic din prezentul document nu limitează drepturile Utilizatorului consumator prevăzute de legislația imperativă privind protecția consumatorilor, care rămân pe deplin aplicabile.

9. Protecția datelor cu caracter personal (GDPR)

9.1. Operatorul de date

Operatorul Site-ului are calitatea de operator de date cu caracter personal, în sensul Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), pentru datele furnizate de Utilizatori în procesul de contactare și plasare a comenzilor.

9.2. Categoriile de date colectate

În măsura în care Utilizatorul contactează Operatorul prin telefon sau email, pot fi colectate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume și prenume;
- Număr de telefon;
- Adresă de email;
- Adresă de livrare/facturare, dacă este furnizată;
- Orice alte informații furnizate voluntar de Utilizator în cadrul comunicării.

9.3. Scopul prelucrării

Datele colectate sunt utilizate exclusiv pentru:

- Procesarea și onorarea comenzilor de produse;
- Comunicarea cu Utilizatorul în legătură cu solicitările sale (informații despre produse, statusul comenzii etc.);
- Emiterea documentelor fiscale (facturi) aferente comenzilor, conform legislației fiscale aplicabile;
- Respectarea obligațiilor legale ale Operatorului (de exemplu, obligații contabile, fiscale).

9.4. Temeiul juridic al prelucrării

Prelucrarea datelor se realizează în baza:

- Executării unui contract sau a demersurilor premergătoare încheierii unui contract (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR);
- Respectării unei obligații legale (art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR), de exemplu obligații contabile/fiscale;
- Consimțământului Utilizatorului, atunci când acesta este aplicabil (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR).

9.5. Durata stocării

Datele cu caracter personal sunt stocate doar pe durata necesară îndeplinirii scopurilor menționate mai sus și, ulterior, pe durata impusă de obligațiile legale (de exemplu, termenele de arhivare a documentelor financiar-contabile prevăzute de legislația română).

9.6. Drepturile Utilizatorului

Conform GDPR, Utilizatorul are următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la datele cu caracter personal;
- Dreptul la rectificarea datelor inexacte;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în condițiile legii;
- Dreptul la restricționarea prelucrării;
- Dreptul la portabilitatea datelor;
- Dreptul de opoziție la prelucrare;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, Utilizatorul poate contacta Operatorul la adresa de email **sps Sibiu@gmail.com** sau la numărul de telefon **0734 333 111**.

9.7. Securitatea datelor

Operatorul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării accidentale.

10. Modulele cookie

Site-ul poate utiliza fișiere de tip cookie strict necesare funcționării corecte a paginii (de exemplu, cookie-uri tehnice, de sesiune sau de analiză a traficului). Utilizatorul poate gestiona sau dezactiva utilizarea cookie-urilor din setările proprii ale browserului, conform instrucțiunilor furnizorului de browser, fiind informat că dezactivarea acestora poate afecta funcționalitatea Site-ului.

11. Drepturile consumatorului

Întrucât comanda se finalizează prin telefon sau email, și nu printr-un proces automatizat de comandă online pe Site, regimul juridic aplicabil tranzacției va fi stabilit de către Operator în momentul confirmării comenzii, cu respectarea legislației aplicabile privind protecția consumatorilor, inclusiv, dacă este aplicabil, dreptul de retragere/returnare prevăzut de OUG 34/2014 pentru contractele încheiate la distanță.

Detaliile privind dreptul de retragere, modalitatea de returnare a produsului și garanția legală de conformitate vor fi comunicate Utilizatorului de către Operator la momentul confirmării comenzii sau pot fi solicitate direct prin datele de contact furnizate la secțiunea 6.

Utilizatorul, în calitate de consumator, beneficiază de toate drepturile prevăzute de Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și de legislația conexasă, indiferent de canalul prin care a fost plasată comanda.

12. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Prezentul document este guvernat de legislația română în vigoare. Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea Site-ului sau cu o comandă plasată prin telefon sau email va fi soluționat, cu prioritate, pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, Utilizatorul consumator se poate adresa:

- Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), inclusiv prin platforma online de soluționare a litigiilor (SOL/SAL), disponibilă la adresa <http://anpc.ro>, respectiv platforma europeană <https://ec.europa.eu/consumers/odr>;
- Instanțelor judecătorești competente din România, conform dispozițiilor Codului de procedură civilă.

13. Modificarea termenilor și condițiilor

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentul document, ori de câte ori este necesar, pentru a reflecta modificări legislative, organizatorice sau funcționale ale Site-ului. Versiunea actualizată va fi publicată pe Site, iar continuarea utilizării Site-ului după publicarea modificărilor reprezintă acceptarea acestora.

14. Dispoziții finale

În cazul în care una sau mai multe dintre clauzele prezentului document sunt declarate nule sau inaplicabile, celelalte clauze își vor produce în continuare efectele depline.

Prezentul document a fost redactat în limba română și se interpretează conform legislației române în vigoare.

Pentru orice informații, solicitări de comandă sau clarificări, ne puteți contacta la telefon 0734 333 111 sau prin email la spcsibiu@gmail.com.

EBike Dji Avinox · Document generat la data de 19.06.2026 · Acest document are caracter general și poate fi adaptat/verificat de un consultant juridic înainte de publicare.